



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **APOLO LOGISTICA** asume la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del Sistema de calidad de la empresa.

La Dirección quiere transmitir a toda la organización la importancia y el compromiso adquirido en **la satisfacción tanto de los requisitos de nuestros clientes como los legales y reglamentarios**, así como la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de calidad implantado.

La política debe ser un marco de referencia para establecer y **revisar los objetivos que cada año nos marcamos**. En este sentido, entendemos que el enfoque de nuestra *Gestión* y *Procesos* deben ir encaminados a la consecución de:

- ✓ La **Satisfacción de nuestros clientes**, proporcionando un servicio altamente competitivo y eficaz.
- ✓ Obtener una elevada fiabilidad en el **cumplimiento de las actividades**, plazos de entrega y requisitos contratados.
- ✓ Mantener un fuerte compromiso con **la calidad en todos nuestros servicios** para satisfacer la demanda de un sector que necesita soluciones prácticas para el día a día.
- ✓ Garantizar **la participación, colaboración y formación de todos los trabajadores** en el desarrollo e implantación del Sistema, haciéndoles conscientes de que la responsabilidad en la gestión incumbe a todo el conjunto de **APOLO LOGISTICA**

Para finalizar, declarar que la Política está sujeta a revisión periódica, con objeto de intentar mejorarla y adaptarla a las circunstancias cronológicas y coyunturales de cada momento.

En Irún a 24 de julio de 2018